

智能云平台商用服务机器人  
使用手册



深圳市优必选科技有限公司

中国总部：深圳市南山区学苑大道1001号南山智园C1栋16、22楼  
美国分公司：600 Wilshire Boulevard Suite 500 Los Angeles, California 90017 USA  
官方网址：www.ubtrobot.com  
服务热线：400-6666-700



优必选科技服务号

# 目录:

---

第一部分 · 认识机器人Cruzzr.....	3	3.14 广告.....	32
1.1 包装清单.....	3	3.15 定时器.....	32
1.2 机器人外观图解.....	4	3.15 电子皮肤.....	32
1.3 充电桩外观图解.....	4	3.16 系统更新.....	32
第二部分 · 安全问题.....	9	第四部分 · 操作PC和APP.....	33
2.1 机器人安全问题.....	9	PC端软件基本功能.....	33
2.2 电池充电器安全问题.....	12	4.1 操作PC.....	34
 		移动端软件基本功能.....	41
第三部分 · 操作Cruzzr.....	15	4.2 操作PC.....	42
Cruzzr本体基本软件功能.....	15		
3.1 开机和关机.....	17	第五部分 · 运输、清洁及存储.....	48
3.2 开机初始化设置.....	18	5.1 运输Cruzzr.....	48
3.3 Launcher.....	20	5.2 清洁.....	48
3.4 系统设置.....	21	5.3 存储须知.....	49
3.5 时钟日历.....	28		
3.6 舞蹈.....	28	第六部分 · 参考信息.....	50
3.7 视频客服.....	29	6.1 机器人参数.....	50
3.8 音乐.....	29	6.2 状态灯效说明.....	51
3.9 视频.....	30	6.3 充电桩的使用方法.....	51
3.10 相册.....	30	6.4 常见问题.....	52
3.11 用户管理.....	31		
3.12 地图.....	31	第七部分 · 指令配置表.....	54
3.13 电量.....	31		

## 前言：

非常感谢您购买我公司产品Cruzt，本手册适用于Cruzt本体、PC端和移动端控制软件。

为确保安全使用Cruzt，并快速掌握使用方法，请仔细阅读本手册。

12岁以下儿童请在成人指导下使用本产品。

本手册仅供用户参考指导，描述可能不够详尽，如果遇到的问题无法解决，请联系我们公司获得技术支持。

本手册会不定期更新，最新用户手册将会加入最新的内容和图片，恕不另行通知。

本手册中的内容仅为用户提供参考指导，请以实物为准。

您可以访问我公司网站查阅最新的使用手册 <http://www.ubtrobot.com>

## 第一部分： 认识机器人Cruzt

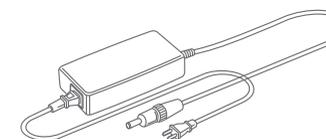
### 1.1 包装清单



Cruzt机器人\*1



充电底座\*1



电池充电器\*1



用户资料\*1

### 1.2 机器人外观图解



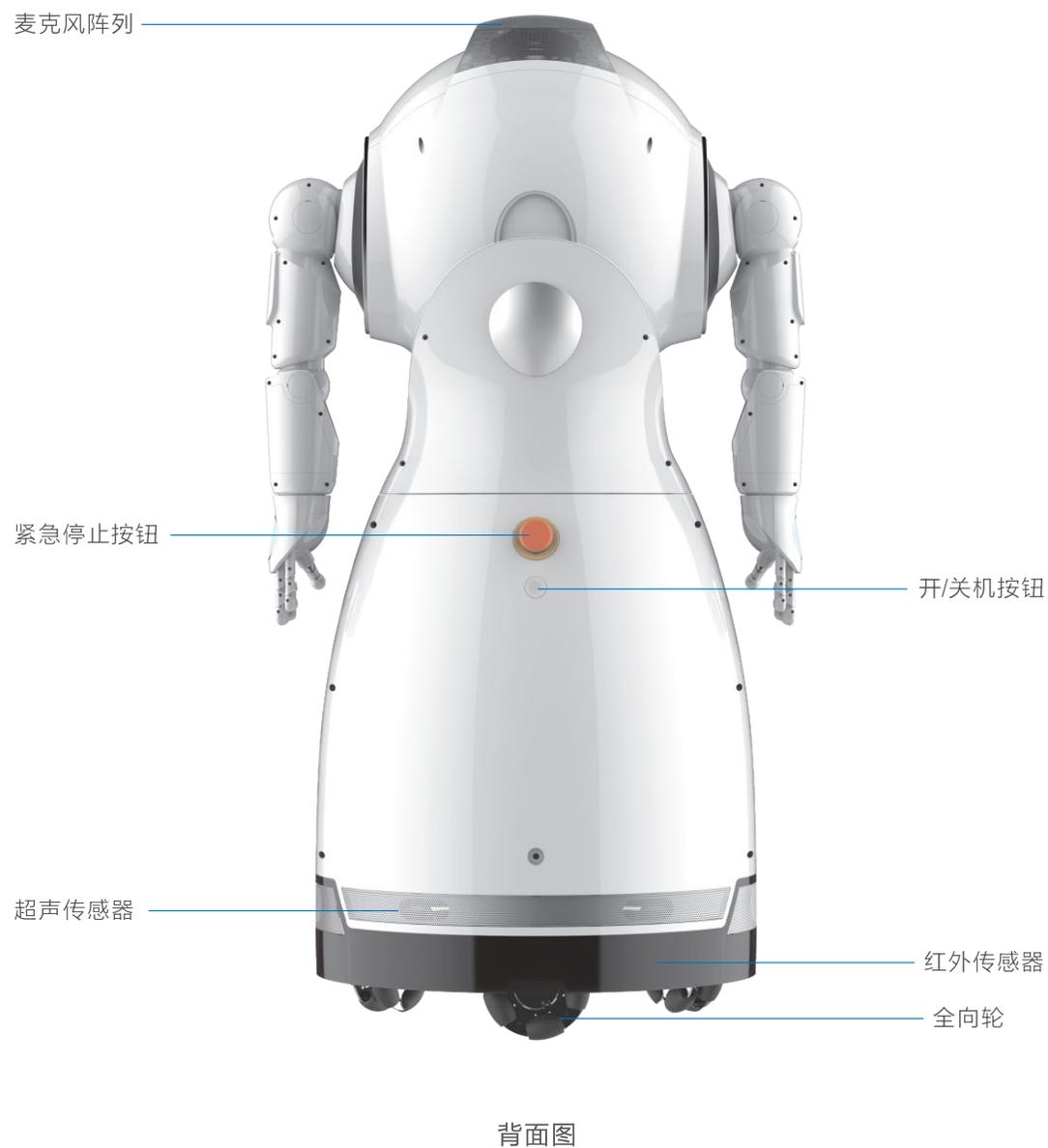
正面图

### 1.2 机器人外观图解

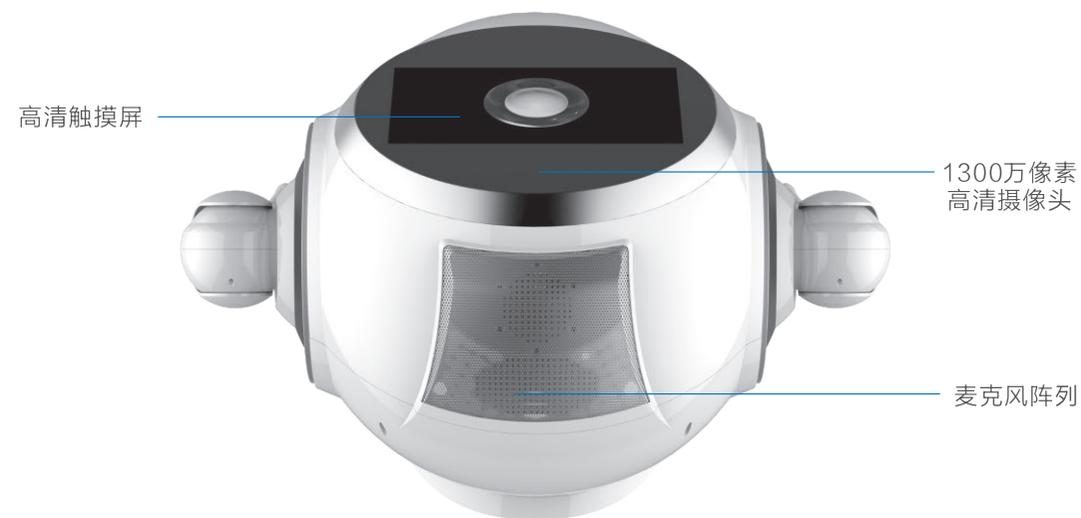


侧面图

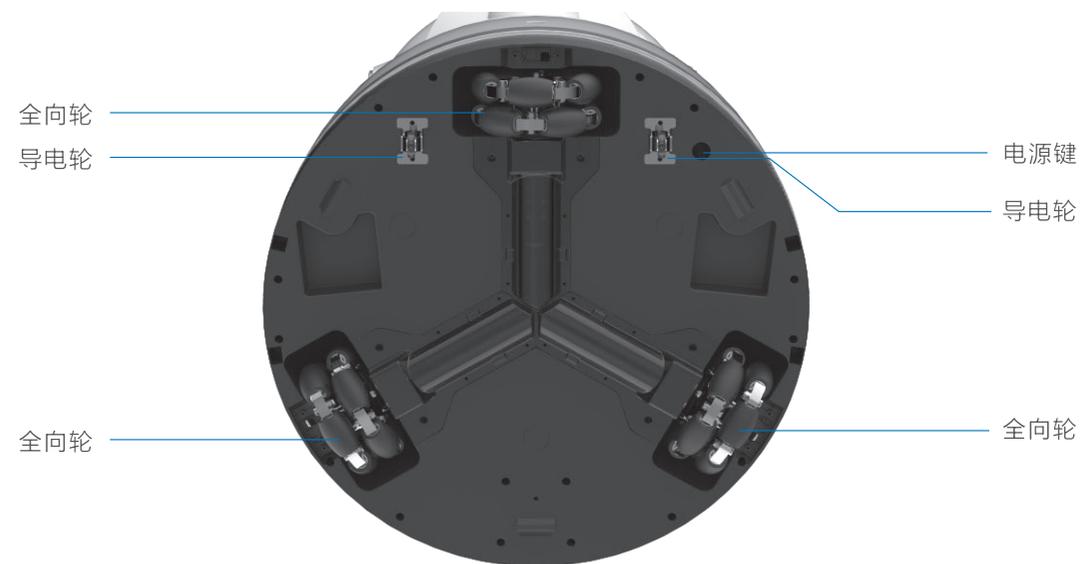
### 1.2 机器人外观图解



### 1.2 机器人外观图解



顶部图

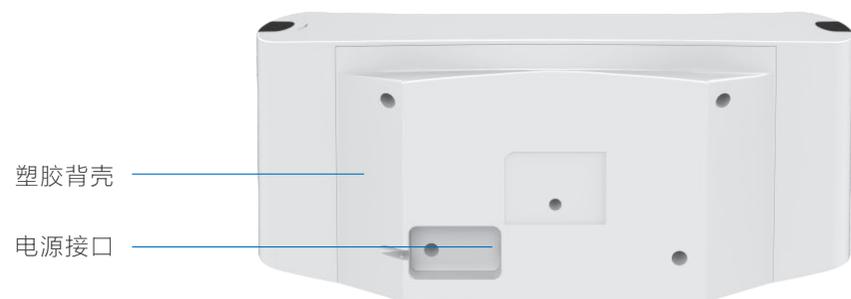


底部图

### 1.3 充电桩外观图解



正面图



背面图

## 第二部分： 安全问题

请阅读以下信息，本公司不承担由于不当使用产品而产生的直接或间接的损坏责任。

注意：为保障安全，强烈建议用户在操作机器人时遵守以下安全规定。

本手册不保证包含所有可能发生的情况。

本手册中所指的“Cruzr”、“机器人”（“它”、“它的”）均为Cruzr机器人，“您”（“您的”）均指使用者。

**注意：**  
**请监护人保持6岁以下儿童远离Cruzr！**  
**请使用者保持宠物远离Cruzr！**

### 2.1 机器人安全问题

#### 2.1.1 总则

如果您对操作机器人没有经验，您需要特别小心。因为一开始您可能不太容易操作Cruzr。请勿使用机器人来实现与人身安全相关的操作。

## 2.1.2 操作须知

### 危险

如果没有紧急情况，建议在Cruzr行动时不要触碰它，除非它明确邀请您这样做。

请勿将脚趾伸入Cruzr的底盘，因为它可能会碾过您的脚趾。

请勿将您的手放在Cruzr的关节处，因为您可能会受到严重挤压。

请勿触碰内置电池。如果内置电池破裂或损坏，请联系Cruzr技术支持中心。

### 警告

12岁以下儿童请在监护人的监督下使用Cruzr。

只能使用Cruzr随附的专用电池充电器进行充电。

请勿让任何异物插入机器人缝隙，否则可能导致触电或者短路故障。

切勿用任何润滑剂对机器人关节处进行润滑，否则可能导致故障。

请保持Cruzr干燥。请勿用湿手操作Cruzr。Cruzr的正常工作湿度范围在20%-70%，请勿在潮湿环境使用，否则可能导致故障。

Cruzr的正常工作温度为5-35摄氏度（41-95华氏度）。请保证Cruzr远离明火及热源，并避免阳光直射，否则可能导致机器人损坏。

请勿放置任何传感器无法检测到的障碍物（例如悬空的钢丝），否则可能导致机器人不工作或者碰撞障碍物。

请勿覆盖它的传感器（躯干、头部等），否则可能影响它的传感器和关节的正常工作。所有维护行为都应该在Cruzr技术人员的指导或者监督下进行。

### 注意

对Cruzr施以重力、推挤关节舵机可能导致Cruzr损坏。

请勿倚靠在Cruzr上。

请在干燥的、平坦的地面使用Cruzr，注意不要让Cruzr倾倒。

如果你的机器人不受控制，请按紧急停止按钮。

Cruzr只能在室内使用。请勿在室外使用。

请勿站在距离Cruzr半径1m左右的范围内，以免它的手臂在摆动过程中触碰到您。

如果Cruzr不能正常运作，特别是当您检测到不寻常的声音、气味或烟气时，请立即按下紧急停止按钮，关闭电源，拔下插头，并联系Cruzr技术支持中心。

## 2.1.3 液体洒在Cruzr上时

洒在Cruzr或电池充电器上的液体可能渗入机器导致短路。如果有液体渗入机器人或电池充电器，保修将自动失效。

**注意：切勿尝试用外部热源（如吹风机或烤箱）干燥Cruzr。**

### A. 如果液体没有渗透到它的塑料外壳内。

如果您确定这一点，并且只有几滴液体洒在Cruzr上时，你应该：

1. 断开所有电线，并从墙壁插座断开电池充电器。
2. 按下开关机键按钮关闭Cruzr。
3. 擦干它。
4. 彻底干燥后，再开启Cruzr。

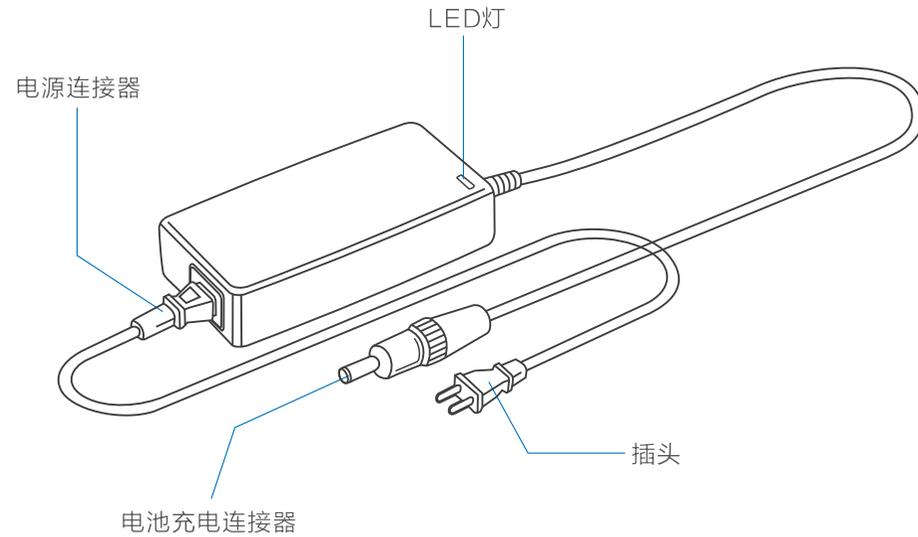
### B. 如果液体已经流入它的塑料外壳。

1. 断开电池充电器。
2. 按下开关机键按钮关闭Cruzr。
3. 尽可能干燥它。
4. 联系Cruzr技术支持中心。
5. 请勿使用Cruzr或电池充电器。

## 2.2 电池充电器安全问题

### 2.2.1 总则

请注意下图中使用的术语。



#### 危险

此电池充电器应远离12岁以下的儿童。请勿自行拆开、修理或尝试修理电池充电器。  
该电池充电器不防水。

请始终保持干燥。

请勿在雨天、浴室或过度潮湿的环境中使用电池充电器。

使用前请保证手的干燥。

若不慎浸湿，请先断开室内供电的断路器再拔下插头。

#### 警告

充电时充电器的温度可能非常高，触摸时请小心。

避免靠近加热设备。

请勿使用任何物体盖住电池充电器，或者将它放在狭窄的地方，也不要放在热源附近，避免阳光直射。

请勿在温度高于45摄氏度（113华氏度）时使用电池充电器。

注意可用的电源电压是否适合电池充电器。

请勿使用规定以外的电源电压（AC 100 V-240 V）。

当使用电源拓展或多插座适配器时，请确保它有足够的额定电流。

您可以使用电源拓展或多插座适配器从墙上的插座延伸，但一次只能用一个扩展设备。

当长时间不使用或清洁机器人时，请断开插头上的电池充电器。

如果电池充电器损坏，请勿使用。

此电池充电器仅供Cruzr使用，且仅能使用Cruzr提供的电线，其他电源线可能会损坏机器人或电池充电器，并可能导致火灾或触电。

电池充电器没有开关。如要关闭设备，请在插座上将插头拔下。

如果有烟雾、火花、噪音或任何气味从充电器外壳传出，立即从墙上插座拔下插头并联系Cruzr技术支持中心。

打雷闪电时，请勿使用电池充电器。

**注意**

将电池充电器放在平坦且平整的表面上，确保电线和插头在容易接触的范围内，电池充电器LED指示灯可以使用户轻松检验充电状态。

避免电池充电器遭受外力破坏。

如要使电池寿命最大化，请每三个月对电池进行完全充满电操作至少一次。

保护电池充电器免受灰尘或其他异物的影响。请勿在布满灰尘的地方使用。

如果插头上有灰尘，请拔下电池充电器并使用柔软干燥的布清洁插头。

**2.2.3 液体洒在电池充电器上时**

如果液体洒到电池充电器上，请参阅“2.1.4 液体洒在Cruzr上时”的处理方式。

1. 如果连接着插座，则在室内供电的断路器处断开。
2. 从插座中拔下充电插头。
3. 断开机器人的电池充电器，并保持断开状态。
4. 擦拭电池充电器并将其晾干。
5. 联系Cruzr技术支持中心。
6. 请勿再使用电池充电器。

**2.2.4 处理和回收须知**

1. 正确处理旧产品有助于环境保护和人类健康。
2. 请遵照当地法规，不要将本产品与日常生活垃圾一起处理。
3. 更多处理和回收信息请联系Cruzr技术支持中心。

**第三部分：  
操作Cruzr****Cruzr本体基本软件功能（标准版P11）**

序号	功能项	功能说明	
1	开机、关机、待机	1. 开机：开启机器人。 2. 待机：主动让机器人进入省电状态。 3. 关机：关闭机器人。	
2	开机设置	初次开机使用时对机器人的基础信息进行设置。	
3	Launcher	1. 主界面应用：所有主界面应用。 2. 导航条：支持通过导航条进行界面返回、按键唤醒、管理员模式切换等操作。	
4	系统设置	WiFi	连接wifi，可以让Cruzr更好的进行工作。
		显示	对Cruzr的屏幕亮度进行调节，进行屏保设置等内容。
		电量充电	查看Cruzr当前电量并可以设置Cruzr自动充电的信息。
		语音系统	1. 声音：对Cruzr的音量进行设置。 2. 声优：对Cruzr的声优（发音人）进行设置。 3. 语速设置：支持对语速进行调整。 4. 视觉唤醒：支持靠近机器人后机器人自动唤醒。 5. 声源定位转向：根据唤醒声音的方向进行转向。 6. 唤醒提示音：支持设置语音唤醒、触屏唤醒和视觉唤醒的提示音。 7. 语音助手：支持控制语音助手弹窗和语音浮窗的开关，支持设置模糊应答。 8. 语音场景：支持设置机器人工作场景。
		关于本机	支持查看Cruzr本机的基础信息。
		工作模式	1. 普通模式：支持Cruzr在空闲时进入省电状态。 2. 迎宾模式：支持机器人在空闲状态下主动进行迎宾。 3. 巡游模式：支持Cruzr在空闲状态下主动巡游。
		用户安全	设置Cruzr的管理员验证，支持密码和人脸验证两种方式。
		时间日期	支持设置机器人时间和日期信息。
		恢复出厂	支持对Cruzr的设置内容进行还原。
	语言	支持简体中文、繁体中文、英文三种系统语言。	
	联系我们	优必选售后联系方式。	
5	日历时钟	1. 支持查看日期学习。 2. 支持查看时钟信息。	

序号	功能项		功能说明
6	语音交互	本地问答	支持自定义本地问答，可以为本地问答添加表情，图片，动作。
		在线闲聊	支持在线聊天，支持天气，日期，故事，笑话等闲聊模块。
7	舞蹈		支持5段基本舞蹈。
8	视频客服		支持cruzr呼叫视频客服，可与移动端软件以及PC端软件进行即时的视频通讯。
9	多媒体	音乐	支持对本地音乐进行播放。
		视频	支持对本地视频进行播放。
		相册	支持打开本地相册。
10	用户管理		1.支持在cruzr上对用户的添加、编辑和删除。 2.支持对已经录入过信息的用户进行识别。
11	地图和移动	基本移动	支持语音控制Cruzr前进、转动等。
		呼唤机器人	支持呼唤机器人过来。
		地图定位	每次开机后第一次使用导航，需要先对机器人当前位置进行定位，定位成功后才能进行导航。
		基础导航	支持语音指令或触屏导航到某一位置点，支持无轨导航和有轨导航两种模式。
		指路引路	支持向robot咨询位置地点，Cruzr将为用户指出方向，还可以带用户前往目标地点。
		游览讲解	1.robot可以带用户游览，并且图文并茂的讲解。 2.支持中途打断并命令cruzr执行其他操作。
12	电池电量		1.支持查看cruzr的电池使用情况。 2.支持控制cruzr去充电。
13	广告		支持预览，新建广告列表，播放广告。
14	定时器		支持定时执行功能：广告、音乐、视频、跳舞、充电。
15	电子皮肤		防止舵机运动时伤害用户及自我保护。
16	系统更新		1.支持检测是否有新版本发布。
			2.支持将系统更新到最新版本。

## 3.1 开机和关机

### 3.1.1 开机

#### 开机步骤：

步骤1. 先按底盘电源键（如图3.1.1.a），  
步骤2. 再长按3秒背部的开/关机按钮（如图3.1.1.b）即可开机。

#### 备注：

仅在电源键关闭情况下需要执行步骤1，例如初次使用。  
若电源键没有关闭，可直接执行步骤2进行开机。



图3.1.1.a

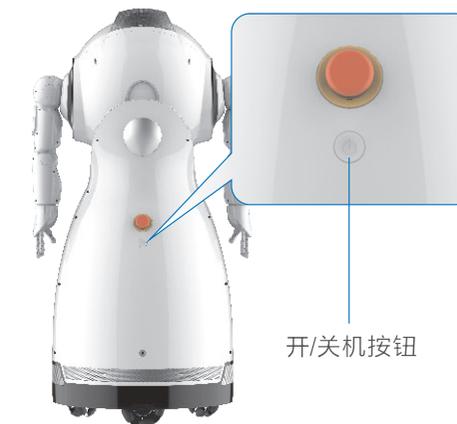


图3.1.1.b

### 3.1.2 待机

待机会使机器人进入省电模式，进入待机的方式：

方式1：在关机界面选择省电模式，机器人会进入省电模式待机。  
方式2：在普通模式中可以设置机器人进入省电模式的时间。

### 3.1.3 关机

方法1：指令关机，对机器人发送关机语音指令即可关机：“请关机”（此指令仅在管理员模式下有效，使用此指令前请参阅“3.4基本软件功能和指令”部分）。

方法2：系统关机，由屏幕下方的导航条进入系统设置界面，找到关机选项，然后点击“关机”按钮即可关机。

方法3：硬件关机，长按3秒背部的开/关机按钮，即可关机。

**注意：严禁直接按底部电源键进行关机，可能会对机器人造成损害。**

## 3.2 开机初始化设置

### 3.2.1 语言设置

目前可以设置的方案有“简体中文”、“繁体中文”、“英文”三种方案。



### 3.2.2 网络配置

请配置好您的网络，如果没有连接网络，机器人将无法完成大多数工作。



### 3.2.3 企业名配置

企业名关系到机器人语言库的使用，请使用正确的企业名。

企业名关系到您和您的PC软件以及手机软件之间的通讯，请务必保证所有设备的企业名都是一致的。



### 3.2.4 机器人名配置

机器人名是为了让您更清楚的了解到当前您的PC软件或手机软件当前连接的哪台机器人，当您不自定义机器人人名时，系统会采用该机器人的出厂序列号作为机器人名。

机器人名支持汉字、大小写字母、数字和下划线。



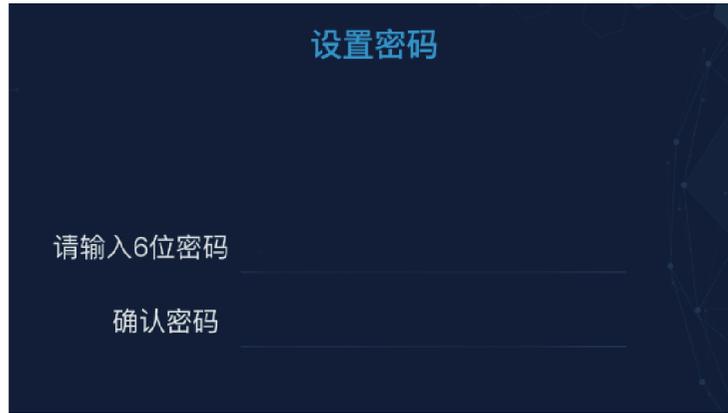
### 3.2.5 创建管理员

超级管理员关系到机器人软件管理，拥有机器人管理的最高权限，详细内容见用户管理。



### 3.2.6 安全密码设置

安全密码是6位数字，为了您机器的安全，还请设置好您的安全密码。



### 3.3 Launcher

Launcher是机器人的主界面，Launcher中包含了所有应用的陈列和一个导航条。导航条包含了唤醒键、返回键、主界面键、和进入管理员模式按钮。

- 唤醒键：点击唤醒键唤醒cruzr后您可以和cruzr对话。
- 返回键：返回键可以使您返回到上级菜单的界面。
- 主界面键：可以使您一键回到Launcher界面。
- 进入和退出管理员模式按钮：是进入管理员模式的入口，您需要输入机器人密码进入管理员模式。

管理员模式下点此按钮可以退出管理员。



### 3.4 系统设置

系统设置包含了机器人基本信息的查看，基本功能的设置等，可以方便您查看机器人的配置信息，设定机器人的服务方式。



#### 3.4.1 WiFi

连接WiFi后您可以询问网络问题，进行远程连接，启用导航功能等，能使Cruzr提供更好的交互体验。

连接WiFi的方法：

- 您可通过触屏进入WiFi连接页面，触屏选择WiFi连接网络。
- 语音指令：“你联网了吗” “你连接的是哪个网络”。



### 3.4.2 显示

亮度调节：  
您可以调节机器人的亮度来适应周围的环境和您的需求。

#### 调节亮度的方法：

- a. 语音指令：“调节亮度”、“亮一点”、“暗一点”等。
- b. 您也可以通过触屏拖动滑块调节屏幕亮度。

屏保时间：您可以自定义机器人进入屏保的时间。

屏保显示：您可以自定义屏保显示的内容，表情或图片。

自动返回主页：您可以设置机器人自动退出管理员模式的时间。



### 3.4.3 电量充电

了解cruzr的电量和充电方法可以使您更高效的使用cruzr。

电量：电量提示您的机器人最长大约还可以使用多长时间。

#### 查看电量的方法：

- a. 语音指令：“你还有多少电量”、“你的电量还能用多久”等。
- b. 您也可以通过触屏查看电量。

充电：您可以通过三种不同的方法指挥cruzr去充电，这可以使cruzr根据您的需求更好的为您服务。

您可以使用语音指令指挥cruzr去充电。语音指令：“去充电吧”。

定时充电：您可以在定时器中为机器人设置定时充电。

自动充电：设定触发cruzr自动充电电量，到达设置电量时将自动去充电。

充满电自动开机：您设置机器人充满电后自动开机。



### 3.4.4 语音系统

语音交互设置可以帮助您选择舒适的方式与cruzr进行语音交流。

声音

#### 音量调节：

- a. 语音指令：您可以通过指令“大声点”、“小声点”等调节音量大小，还可以“最大音量”调整声音到最大；
- b. 您也可以在声音设置界面用触屏拖动滑块的方式调节音量大小。

静音

- 您可以关闭当前声音，目前暂不支持语音指令关闭声音。

声优

- 声优是当前机器人的发声音色，
- Cruzr提供三种不同的声优可以使用。

语速

- Cruzr提供慢、中、快三种语速快慢选项。

视觉唤醒

- 视觉唤醒模式下您不需要通过唤醒词唤醒Cruzr，只需靠近它即可直接对它讲话。

声源定位转向

- 打开声源定位转向后，Cruzr可以根据您声音的位置转向您所在的方向。

唤醒提示音

- 您可以分别为语音唤醒、触屏唤醒和视觉唤醒设置不同的提示音，您还可以为视觉唤醒设置自定义唤醒提示音。

语音助手

- 您可以设置打开或关闭语音助手和语音浮窗的开关。
- 语音助手引导问题显示在语音助手浮窗中，引导用户如何向机器人提问，您可以在语音助手设置中进行自定义设置。
- 模糊回答是为了确保机器人可以回答用户所有问题的机器人回答，您可以在在语音助手设置中设置机器人的模糊回答。

语音场景

- 您可以为机器人选择当前工作的场景：  
普通场景：适合较为安静的场景。  
嘈杂场景：适合较为嘈杂的场景。



### 3.4.5. 关于本机

关于本机提供了机器人的基本信息。您可以查看如下信息：

#### 歌曲、照片、音频：

- 记录了机器人本地储存的音乐，视频和照片文件的数量。
- 总容量、可用容量记录了机器人内存大小和内存剩余值。

#### 企业号

- 企业名关系到机器人语言库的使用，请使用正确的企业名。
- 企业名关系到您和您的PC软件以及手机软件之间的通讯，请务必保证所有设备的企业名都是一致的。

#### 机器人名

- 机器人名是为了让您更清楚的了解到当前您的PC软件或手机软件当前连接的哪台机器人，当您不自定义机器人名时，系统会采用该机器人的出厂序列号作为机器人名。
- 机器人名支持汉字、大小写字母、数字和下划线。

#### 版本号

- 版本号显示了您的机器人的版本信息。

#### 序列号

- 序列号是机器人区别机器人的唯一标识，用PC软件或移动端连接机器人都需要使用序列号。

#### 法律信息

- 您可以在法律信息中查看cruzr依据的相关法律条款和免责声明。



### 3.4.6. 工作模式

机器人提供三种工作模式，分别适合不同的工作场景，不支持语音指令切换工作模式

#### 普通模式：

- 机器人空闲一定时间后进入省电模式，适用于只需要机器人提供问询服务的工作环境。
- 普通模式下支持省电状态时播放广告，您可以在工作模式→普通模式处设置。
- 您可以设置机器人进入省电模式的时间以及省电后的待机位置。

#### 迎宾模式：

- 迎宾模式是机器人的默认工作模式，适用于需要机器人进行迎宾问候的工作环境。
- 机器人默认的迎宾模式有单人模式和多人模式两种，每个模式下您可以定义多种迎宾方案。

- 设置迎宾方案时您可以设置机器人的语音播报，屏幕显示和动作。您可以选择表情、图片或视频作为屏幕显示。
- 您可以设置迎宾位置，使机器人在固定位置进行迎宾。

#### 巡游模式：

- 机器人空闲一定时间后在工作区域内巡游，适用于需要机器人四处游走提供服务的工作场合。
- 您可以设置机器人自动进入巡游模式的时间，巡游时长，巡游位置等。
- 自动巡游模式支持机器人在巡游时播放广告，您可以在工作模式→自动巡游处进行设置。



### 3.4.7. 用户安全

管理人脸验证和密码验证可以增加机器人工作的安全性。

#### 人脸验证

- 人脸验证开启：您可以通过人脸识别进入管理模式。
- 人脸验证关闭：您只能通过输入密码进入管理模式。

#### 修改密码

- 您可以在此更改机器人密码。
- 若您忘记密码，请联系优必选售后400-6666-700。



### 3.4.8. 运动设置

#### • 手臂动作

手臂动作开关，关闭后机器人手臂禁用，运动、舞蹈功能禁用。

#### • 底盘运动

底盘运动开关，关闭后底盘不可转动、移动，导航、游览等功能被禁用。



### 3.4.9. 时间和日期

• Cruzr提供多种设置时间和时区的方式。

• 查看日期和时间的方法：

• 语音指令：“今天几号”、“现在几点”可以查看日期和时间。

• cruzr暂不支持语音指令设置日期时间。



### 3.4.10. 恢复出厂设置

• 必要时，您可以通过恢复出厂设置快速使机器人恢复到初始设置。



### 3.4.11. 语言

• cruzr支持多语言的界面显示和语音交互，可以满足更加广泛的用户需求。



### 3.4.12. 联系我们

• 您可以在这里查找优必选售后的联系方式。



### 3.5 时钟日历

时钟界面显示了当前时区的时间，同时也支持查看世界知名城市时间。Cruzz支持查看公历和农历，以及主要节日信息。

#### 查询时间的方法：

- 语音指令：“现在几点”等。
- 触屏点击时钟界面查询。

#### 查询日期、节日的方法：

- 语音指令：“今天几号”、“今年春节是几号？”、“孙中山诞辰纪念是几号？”等。
- 触屏打开日历。



### 3.6 舞蹈

cruzz可以表演的舞蹈节目列表。

#### 让机器人表演舞蹈的方法：

- 语音指令：“跳个舞”、“cruzz, 来段西班牙舞吧”、“来段阿拉伯舞吧”等。
- 您也可以触屏选择希望机器人表演的舞蹈。
- 视觉唤醒开启时，您可以在机器人跳舞时下达舞蹈相关指令：“停止跳舞”、“下一个”等。

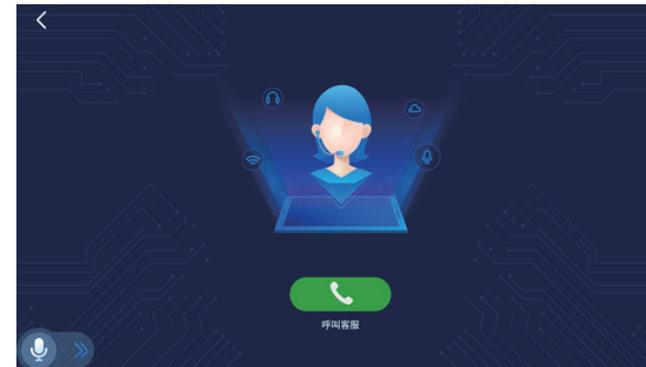


### 3.7 视频客服

cruzz支持机器人端拨打人工客服，使您可以为您的客户提供更加全面的服务。

#### 连接视频客服的方法：

- 语音指令：“连接客服”
- 触屏点击呼叫客服按钮。

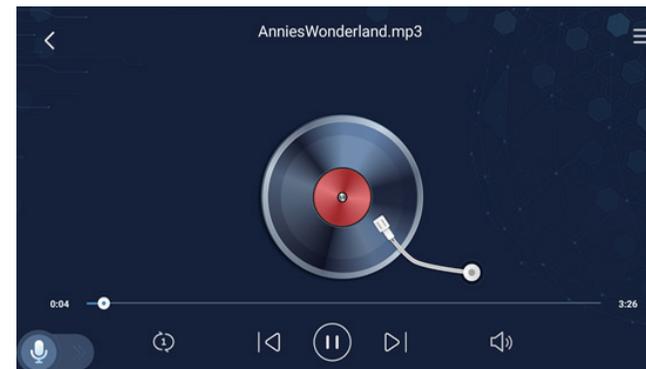


### 3.8 音乐

音乐模块储存了机器人端的所有音频文件。

#### 播放音乐的方法：

- 语音指令：“打开音乐”、“唱首歌吧”等。
- 触屏点击需要播放的音乐文件。
- 音乐界面储存着机器人本地的音乐文件，您可以从PC端导入更多音乐文件。



## 3.9 视频

视频模块储存了机器人端的所有视频文件。

### 播放视频的方法

- 语音指令：“播放视频”等
- 触屏点击需要播放的视频文件。
- 您可以根据需求从PC软件向机器人导入更多视频文件。



## 3.10 相册

相册储存了从PC端导入的图片和机器人拍摄的图片，并支持批量管理。

### 打开相册的方法：

- 语音指令：“打开相册”
- 触屏点击打开。
- 相册中带有脸的照片都可以用来设置人脸识别信息。



## 3.11 用户管理

您可以依据不同的权限许可为机器人添加不同的用户信息。

### 用户类型：

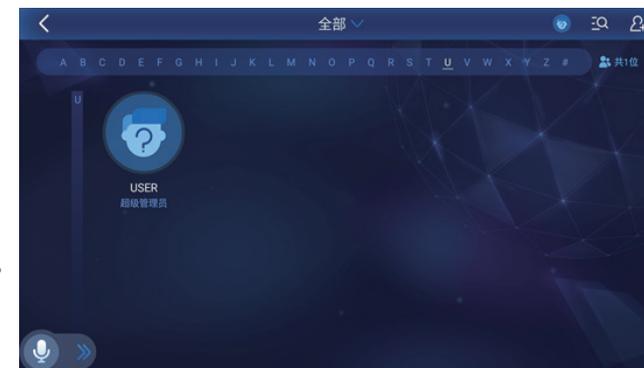
- 超级管理员：拥有管理机器人的最高权限，可以删除其他类型的用户信息。
- 管理员：拥有使用机器人管理员模式所有内容的权限。
- 游客：没有进入管理员模式的权限。

### 用户列表：

- Cruzr支持批量管理、搜索查找用户，方便您整理用户列表。

### 录入人脸信息的方法：

- 语音指令：“你认识我吗”等。



## 3.12 地图

您可以从PC端导入地图，储存在机器人的地图模块中，以便您将它派往不同的地点工作。

### 打开地图的方式：

- 语音指令：“打开地图”
- 触屏打开地图模块

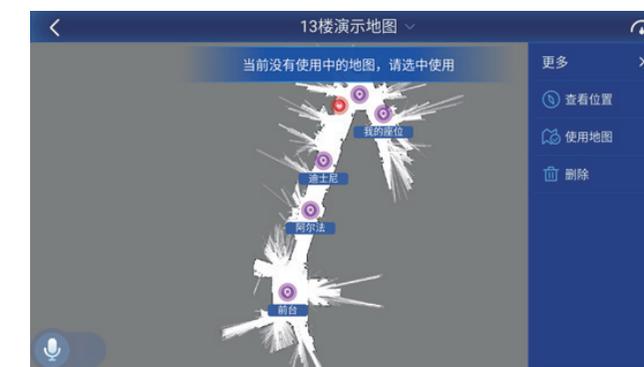
**地图列表：** cruzr本地可以保存多张地图，您可以在地图模块中根据需要选择地图来使用。

### 地图管理：

- 查看标记点：标记点目录可以使您快速找到您需要查找的位置。
- 使用地图：帮助cruzr选中一幅地图，可以让cruzr更智能的工作。
- 定位：cruzr可以自动在已选中的地图上定位。
- 删除：快速删除您不再需要的地图。

### 速度设置：

- 您可以点击右上角速度设置按钮为设置机器人行走速度。



## 3.13 电量

见3.4.3 电量充电。

### 3.14 广告

广告模块支持预览广告和管理广告列表。

- 您可以从PC端向机器人导入广告，广告将存放在广告模块中。
- 您可以在广告模块中管理机器人端的广告，也可以在工作模式和定时器中设置广告播放列表。
- 您可以点击右上角速度设置按钮为设置机器人行走速度。



### 3.15 定时器

定时器功能可以满足您预约播放广告、音乐、视频、预约充电、表演舞蹈。同时，定时器支持多个定时执行项目。

#### 定时器使用方法：

- 点击添加按钮，您可以进入菜单选择需要预约的项目。
- 您可以为需要机器人播放或表演的内容预约开始的时间和结束的时间。
- 定时器预约播放的广告需要在PC端设置广告内容，参见PC端功能使用说明。



### 3.16 电子皮肤

电子皮肤在机器人舵机运动过程中为用户提供保护功能。

舵机运动过程中，如果您碰撞到机器人手臂上的电子皮肤，那么机器人舵机运动将停止，保护您不受伤害。

### 3.17 系统更新

您可以点击 关于本机 → 版本号 进入系统更新界面，检查是否有新版本更新，并在有新版本时进行系统更新。

## 第四部分： 操作PC和APP

### PC端软件基本功能

序号	功能项		功能说明
1	设备管理		1. 机器人管理：支持查看机器人状态，并进行连接删除等操作。 2. 机器人连接：需要保持机器人企业号一致，输入正确的序列号和安全密码才能连接您的机器人。
2	远程控制	运动控制	1. 远程控制机器人视角的变化。 2. 远程控制机器人移动（支持多种移动速度）。
		视频监控	远程监控机器人的画面。
		语音控制	远程控制机器人进行说话（支持发送快捷脚本）。
		表情控制	远程控制机器人的表情。
		音乐	获取机器人本地音乐列表，进行远程播放。
		视频	获取机器人本地视频列表，进行远程播放。
3	视频客服		支持接收机器人端的视频通讯。 支持主动和控制的机器人进行视频通讯。
	当前位置		获取机器人在地图上的位置。
5	自动充电		支持远程让当前控制的机器人去充电。
6	远程关机		支持远程关闭当前控制的机器人。
7	基础设置	声音	远程设置Cruzr声音的大小。
		速度	远程设置Cruzr移动速度的大小。
		语言	远程设置Cruzr的系统语言。
		声优	远程设置Cruzr的声优。
8	功能设置		1. 迎宾设置：支持设置机器人的迎宾功能。
			2. 广告设置：支持编辑广告内容，向机器人同步广告。
			3. 定时设置：支持设置机器人定时执行功能：广告、音乐、视频、跳舞、充电。
			4. 本地问答：支持编辑和同步机器人本地问答。
9	用户管理		获取机器人端的用户数据，并可用户数据同步到其他机器人。

序号	功能项	功能说明
10	地图管理	通过导入slam软件创建的地图，在PC软件上进行位置的编辑以及路线的编辑，完成后可同步地图信息到机器人。
11	远程地图	支持远程查看当前控制机器人的地图信息。
12	集控模式	支持同时远程控制最多9台机器人。
13	数据同步	1. 支持同步图片、音乐、视频文件到机器人。
		2. 支持同步地图信息到机器人。
		3. 支持同步用户信息到机器人。
14	系统设置	1. 企业号：设置和当前机器人相同的企业号。
		2. 语言：支持简体中文，繁体中文，英文三种系统语言。
15	其他	帮助
		联系我们
		机器人电子使用手册。
		优必选售后联系方式。

PC软件和APP请前往官网（<http://www.ubtrobot.com/support/download.html>）下载。

## 4.1 操作PC

### 4.1.1 PC端企业名设置

首次打开PC软件会自动弹出设置企业名弹框，必须设置企业名才可进行之后的操作，并且PC的企业名需要和机器人的企业名保持一致。

输入企业名
✕

企业名

只支持字母（区分大小写）、数字、下划线，首位不可为下划线

确定

### 4.1.2 PC端绑定机器人

绑定机器人后，才能和机器人建立起联系，绑定机器人的注意要素：

1. 保持您的机器人开机并且处于联网状态；
2. 输入正确的机器人序列号以及安全密码。

**注释：**安全密码为机器人本体管理员应用的验证码；机器人的序列号在机身底部以及包装箱外壳，是机器人的唯一编码。

绑定机器人步骤：

1. 点击“绑定机器人”（如图4.1.2a）
2. 输入机器人序列号以及安全密码（如图4.1.2b）



图4.1.2a

绑定机器人
✕

序列号

密码

取消
确定

图4.1.2b

### 4.1.3 机器人状态

状态图标	含义
● 离线：	机器人未开机或未联网，不能查看信息和控制。
● 空闲：	机器人处于空闲状态，可查看信息和控制。
● 忙碌：	机器人被其他PC或APP控制，本机只可以查看信息，不能控制。
● 本机控制：	机器人正在被本机控制。

### 4.1.4 远程控制

远程控制可以帮助您在远程操控机器人为客人提供交互体验。

**您可以在远程控制中操作机器人进行以下功能：**

- 移动：您可以控制机器人转动方向、移动，还可以控制机器人的移动速度。
- 视频监控：您可以在PC端查看机器人端拍摄的视频画面。
- 快捷聊天：您可以在PC端向机器人发送快捷语音播报脚本。
- 多样表情：您可以在PC端控制机器人的表情。
- 情感模型：您可以在PC端让机器人执行不同的情感模型。
- 舞蹈、音乐、视频：远程控制机器人播放和表演。

### 4.1.5 视频客服

您可以在PC端接听来自机器人的视频客服请求，也可以在PC端直接打开与机器人的视频画面。



### 4.1.6 当前位置

当您的机器人在定位后，您可以在PC端远程查看机器人的具体位置。

### 4.1.7 运动设置

当您的机器人在定位后，您可以在PC端远程查看机器人的具体位置。

### 4.1.8 自动充电

在PC端查看机器人的电量，并远程下达让机器人去充电的指令。

### 4.1.9 关机

在PC端控制机器人关机。

### 4.1.10 音量

您可以在PC端调节机器人的音量大小。

### 4.1.11 语言

您可以在PC端为机器人选择系统语言，目前支持简体中文，繁体中文和英文。

### 4.1.12 音色

您可以在PC端切换机器人的声优，目前机器人支持职业男声、职业女声和甜美女声三种声优。

### 4.1.13 功能设置

#### a. 迎宾设置

您可以在PC端设置迎宾方案，并将迎宾方案同步到机器人。

点击右上角的迎宾时间按钮，您可以远程设置已连接的机器人空闲一定时间后进入迎宾模式。



#### b. 广告设置

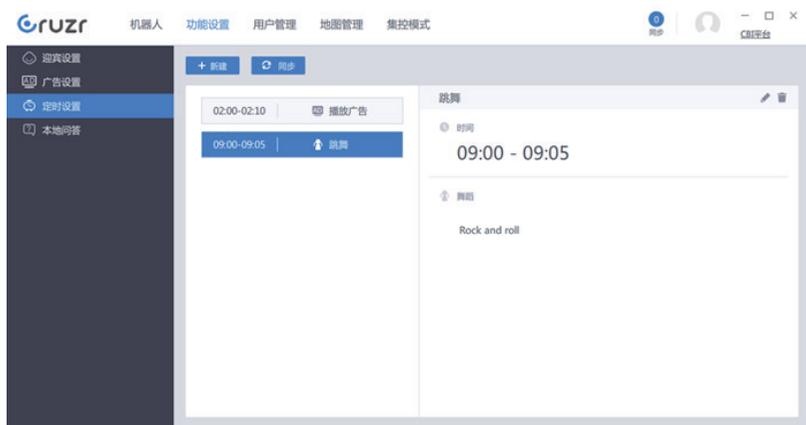
- 您可以在PC端编辑设置机器人端播放的广告。
- PC端可以储存多个广告内容，当您同步到机器人后，所有广告储存在机器人广告模块中。
- 广告编辑：

点击新建广告，您可以添加图文广告或视频音频广告。



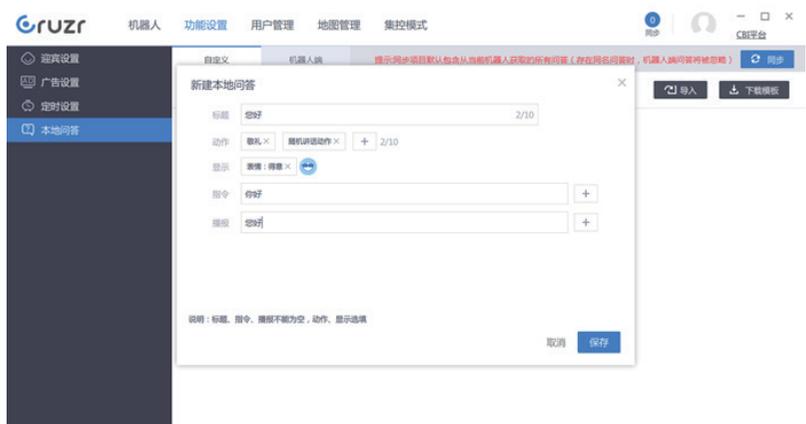
### c. 定时设置

- 您可以在PC端编辑定时器，并将您预约的功能同步到机器人。



### d. 本地问答

- 您可以为机器人设置本地问答，并将他们同步给机器人。



## 4.1.14 用户管理

您可以在用户管理界面查看某台机器人的所有用户，并把一台机器人上的用户信息同步到其他在线的机器人。



## 4.1.15 地图管理

- 地图管理界面帮助您更有效的管理机器人上可使用的地图。
- 您可以对每张地图进行编辑，标记在地图上标记地点。
- 您可以将地图同步到机器人，也可以从机器人端导出到PC端。
- 您也可以PC端批量管理地图。



### 4.1.16 集控模式

集控模式帮助您实现对多台机器人的远程控制，您最多可以同时控制9台cruzer。



### 4.1.17 文件同步

PC软件右上角的同步功能可以帮助您从PC端向机器人端同步文件。

目前您可以从PC端同步音乐、视频、照片给机器人。

### 4.1.18 个人中心

您可以在个人中心中设置企业号，切换语言，查看电子版使用说明，获得优必选售后的联系方式。

## 4.2 操作APP

### 移动端软件基本功能

序号	功能项		功能说明
1	远程控制	运动控制	1. 远程控制机器人视角的变化。
			2. 远程控制机器人移动（支持多种移动速度）。
			远程监控机器人的画面。
			远程控制机器人进行说话（支持发送快捷脚本）。
			远程控制机器人的表情。
			获取机器人本地音乐列表，进行远程播放。
			获取机器人本地视频列表，进行远程播放。
			获取机器人本地舞蹈列表，进行远程播放。
2	视频通讯		支持接收机器人端的视频通讯。
			支持主动和控制的机器人进行视频通讯。
3	地图控制		支持远程查看当前控制机器人的地图信息。
4	电量检测		支持远程让当前控制的机器人去充电。
5	机器人设置		1. 支持远程控制机器人手臂动作和底盘运动的开关。
			2. 支持远程设置机器人的声音、语言和播报音色。
6	关机		支持远程关闭当前控制的机器人。
7	个人中心	我的设备	1. 机器人管理：支持查看机器人状态，并进行连接删除等操作。 2. 机器人连接：需要保持机器人企业号一致，输入正确的序列号以及安全密码才能连接您的机器人。
		互动编辑	快捷聊天：编辑远程控制时的快捷问答内容。
		设置	1. 企业号：设置和当前机器人相同的企业号。
			2. 演示模式，演示模式只能控制相同wifi下的机器人。
			3. 视频客服：拒绝视频客服后将不会收到机器人的视频客服请求。
			4. 语言：支持简体中文，繁体中文，英文三种系统语言。
		关于	1. 支持查看版本信息。
			2. 帮助：支持查看机器人使用手册。
3. 联系我们：获得优必选售后的联系方式。			

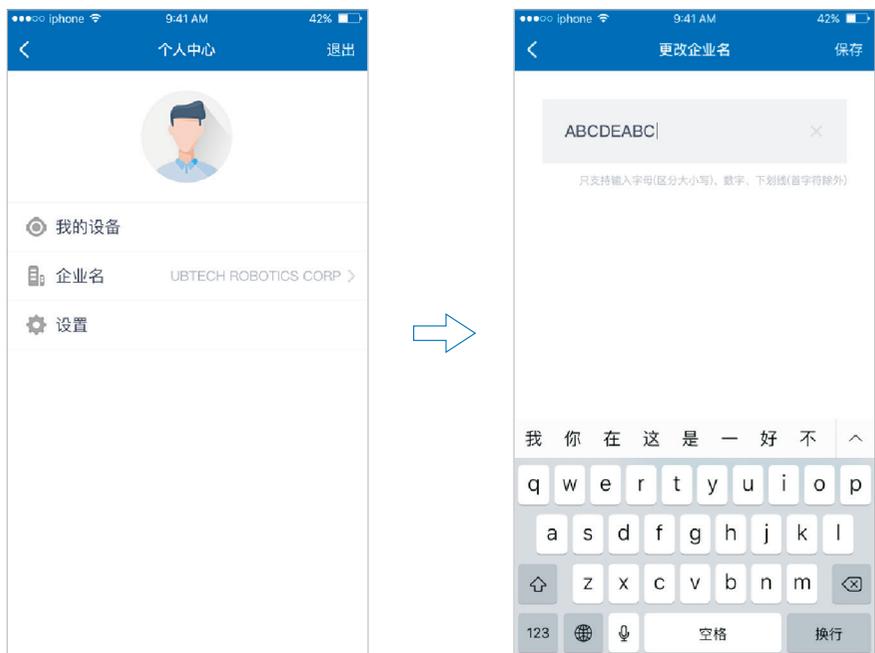
### 4.2.1 APP端企业名设置

首次启动APP，请先设置您的企业名，注意APP企业名需要和机器人企业名保持一致，可在APP个人中心模块，修改企业名。

首次启用，请输入企业名。



在个人中心可以修改企业名



### 4.2.2 APP端绑定机器人

绑定机器人后，才能和机器人建立起联系，绑定机器人注意要素：

1. 保持您的机器人开机并且处于联网状态；
2. 保持您的手机处于联网的状态；
3. 输入正确的机器人序列号以及安全密码。

注释：安全密码为机器人本体管理员应用的验证码；机器人的序列号在机身底部以及机器人包装箱外壳，是机器人的唯一编码。

绑定机器人步骤：

1. 点击“绑定机器人”，
2. 输入机器人序列号以及安全密码。

绑定入口-1、绑定弹窗、右上角“+”号、连接入口-1。



绑定入口-1

绑定弹窗



绑定入口-2



绑定入口-3 (右上角“+”号)

### 4.2.3 连接机器人

连接机器人，您就可以控制机器人了。

连接机器人时，机器人属于被远程占用状态，此时不能接收语音指令，也无法通过触屏进入功能界面。

连接步骤：

1. 点击“连接机器人”，
2. 选择需要连接的机器人，开始连接。



连接入口-1



连接入口-2

### 4.2.4 远程控制

- 远程控制帮助您通过手机端控制机器人运动、播报闲聊、演示表情、音乐、舞蹈等。
- 在控制机器人进行这些控制的同时，您可以看到机器人头部的摄像头拍摄到的监控画面。



### 4.2.5 视频通讯

- 视频通讯帮助您直接与位于机器人端的客人进行视频通话，您可以通过视频通话为客人提供更便捷的帮助。
- 移动端直在连通与机器人端的视频通话时，机器人端无须接听即可直接连通。



### 4.2.6 地图控制

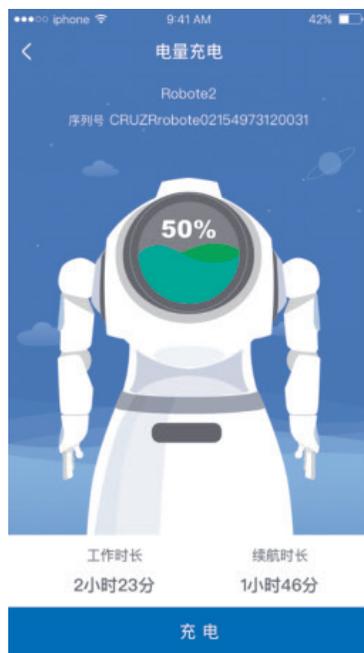
您可以在移动端查看机器人中储存的地图。

### 4.2.7 机器人设置

- 您可以在移动端控制机器人手臂动作和运动设置的开关
- 您可以在远程设置机器人声音、语言和发声音色。

### 4.2.8 电量检测

在移动端您可以查看机器人电量，也可以向机器人下达充电指令。



### 4.2.9 关机

移动端支持远程关机。

### 4.2.10 个人中心

#### a. 我的设备

与当前移动端连接过的机器人序列号会储存在我的设备菜单中，您可以在列表查看、连接、或断开机器人。

#### b. 互动编辑

您可以在移动端添加自定义快捷聊天。

#### c. 设置

您可以在设置中设置企业名、演示模式、拒绝视频呼入和多语言。

企业名：请保持企业名和您要连接的机器人的企业名保持一致。

演示模式：又称为局域网模式，在演示模式中您的移动端可以更流畅的向机器人端下达指令。

拒绝视频呼入：当您开启拒绝视频呼入的选项时，您将不再收到机器人端发来的视频请求。

多语言：目前移动端支持简体中文、繁体中文、英文三种语言模式。

#### d. 帮助

您可以在帮助中查看cruzr的电子版使用说明。

#### e. 联系我们

您可以在这里查找到优必选售后的联系方式。



## 第五部分： 运输、清洁及存储

### 5.1 运输Cruzr

如果你需要运输Cruzr，请将它放入箱子。

警告：本产品包含一个锂电池包，请按照当地锂电池运输法规进行运输。

请联系Cruzr支持技术中心了解更全面的信息。

### 5.2 清洁

清洁时，请参阅第二部分描述的安全问题。

#### 5.2.1 清洁Cruzr

警告：不能使用研磨剂、气溶胶或其他液体，因为它们可能包含易燃物质或可能损坏塑料外壳，不能用水或其他液体喷和淋Cruzr，只能让Cruzr保持干爽状态。

按下列步骤进行操作，确保安全，避免损坏机器人：

1. 从Cruzr上断开充电线。
2. 从墙壁插座拔掉充电器插头。
3. 按下3秒背部开关按钮关闭机器人，并确保机器人完全关闭。
4. 按下底盘电源键，确保完全断电。
5. 用软湿布清洁机器人。
6. 用软干布彻底擦干机器人。
7. 检查机器人是否擦干。

警告：请将摄像头及传感器的灰尘清洁干净，灰尘会影响到感应器的正常工作。

#### 5.2.2 清洁电池充电器：

假如有灰尘附着：

1. 从墙壁插座拔掉充电器。
2. 使用柔软的干布清洁插头。
3. 检查充电器是否干燥。

### 5.3 存储须知

请仔细遵守以下步骤，以确保安全，避免损坏机器人。

1. 如果Cruzr长时间不使用，请将其存放在0-40摄氏度（32-104华氏度）的无粉尘的干燥处。
2. 电池在存储期间应该自然放电，请勿完全放电：为延长电池的使用寿命，在存储期间请保证每3个月把电池充满至少一次。

存储步骤：

1. 在机器的充电插口处断开电池充电器。
2. 按下3秒背部开关按钮关闭机器人，并确保机器人完全关闭。
3. 按下底盘电源键，确保完全断电。
4. 按图中（图5.3.a）将Cruzr置于最佳安全姿势。
5. 将Cruzr移动到存储区域（不可推头部，请双手推底部，如图5.3.b）。
6. 确保Cruzr隔绝了粉尘，特别是底座上的传感器。

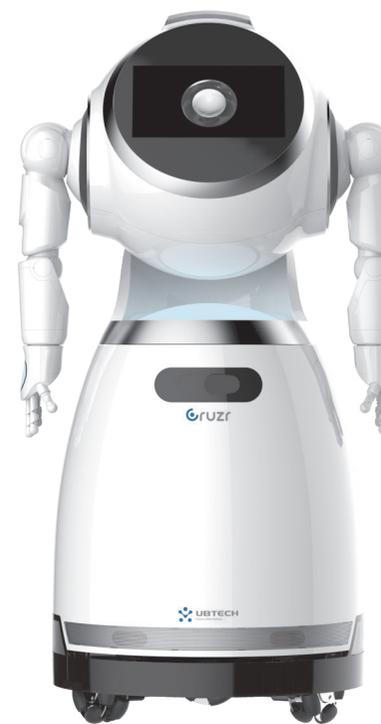


图5.3.a

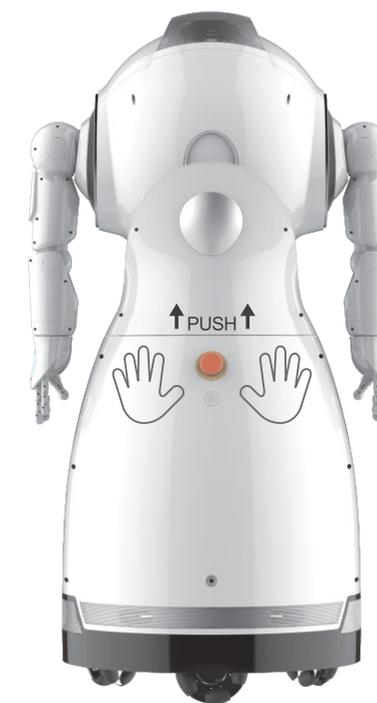


图5.3.b

## 第六部分：

## 参考信息

### 6.1 机器人参数

项目	规格参数
产品尺寸:	1210 (H)*630(W)*537(D)mm
产品净重:	约45KG
产品颜色:	白色、银色
产品材料:	塑料、金属
电池:	电池类型: 铁锂电池, 容量: 25Ah, 电压: 25.6V
显示屏:	11.6吋高清触控屏
摄像头:	1300万像素高清摄像头
喇叭:	3个立体声喇叭, 2个底部喇叭, 每个6W、3吋; 头部1个喇叭3W, 3吋
传感器:	头部: 6+0麦克风阵列*1 腰部: 深度摄像头*1 手臂: 电子皮肤, 手背: 压力传感器 底盘: 超声传感器*6, 红外传感器*9, 9轴陀螺仪传感器*1, 激光雷达*1, 温湿度传感器*1
自由度: (17Dof)	头部: 1DOF 手臂: 6*2DOF (L/R) 腰部: 1DOF 底盘: 3DOF
系统平台:	Android(应用层) + ROS(控制层)
网络:	Wi-Fi
运动速度:	0.3m/s、0.5m/s、0.7m/s
包装附件:	1个充电桩、1个电源适配器、1本产品使用手册

### 6.2 状态灯效说明

灯效	代表含义
微弱灯光低电量呼吸:	待机和休眠时的呼吸效果。
常规亮度呼吸:	激活状态下的呼吸效果。
红色灯光高速频闪:	警报效果: 发生异常情况(拖走、物理碰撞等)。
常亮:	持续长亮: 充电时依据当前电量持续长亮。
灯光颜色为绿色:	电量40-100%。
灯光颜色为黄色:	电量20-40%。
灯光颜色为红色:	电量0-20%。
红光高亮显示3S:	长亮三秒: 急停灯光, 远程监控和视频时机器人激活

### 6.3 充电桩的使用方法



充电桩的正面



插上充电线的充电桩背面

#### 地图上设置充电桩位置时:

请把“地图充电桩位置”设置在实际充电桩正前方0.8米~1.2米左右的位置。

#### 充电桩安装事项:

1. 将充电桩插上充电线、背面靠墙;
2. 将充电桩放置在干燥平整地面, 人员来往稀少的墙边;
3. 建议正前方2.5米、左右各1.5米的范围内无障碍物, 如下图所示:
4. 充电桩正前方 最好3.5米内最好不要有白色的光滑墙面。

**确保该区域内无障碍物**

## 6.4 常见问题

常见问题	解决方法
CruZR无法启动。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查底盘电源按键是否松动异常；</li> <li>- 检查背部开关机按键是否松动异常；</li> <li>- 可能电池电量不足，请插入电池充电器进行充电10分钟，然后开机，见2.1.1开机。</li> <li>- 如果问题仍然存在，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
CruZR充不上电。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 电池充电器是否插入电源插座；</li> <li>- 电池充电器是否正确连接到CruZR上。</li> <li>- 电池充电器LED指示灯亮起： <ul style="list-style-type: none"> <li>· 绿色常亮：电池充满电或电池充电器已插入但未连接CruZR；</li> <li>· 红色常亮：电池充电器正在充电中。</li> </ul> </li> </ul>
电池充电器很烫。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果电池充电器太烫且您无法触摸它，这可能是由故障引起的；</li> <li>- 请迅速从墙上插座断开电池充电器，并联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
CruZR无法连接到互联网。	<p>在显示屏应用界面上：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 当CruZR开启时，触碰显示屏以显示应用界面；</li> <li>- 打开“设置”页面；</li> <li>- 到“网络”设置，然后再次输入您的WiFi信息。</li> </ul>
CruZR的连接保持关闭状态。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果问题仍然存在，请检查是否是网络问题；</li> <li>- 检查其他设备是否可以连接到同一网络。</li> </ul>
CruZR人脸识别时，对用户无反应或无法识别用户。	<p>CruZR在某些情况下可能无法识别您：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查摄像头是否布满灰尘；</li> <li>- 如果有太强烈的光或背光，CruZR将无法清晰地看到您。</li> <li>- 如果问题仍然存在，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
CruZR无法聊天。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查CruZR是否已连接网络，如果没连接网络，请设置连接网络；</li> <li>- 检查网络信号不稳定、或者网络信号弱，请增强网络信号；</li> <li>- 如果问题仍然存在，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
CruZR不容易被唤醒。	<p>可能存在如下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 周围的环境过于吵杂，CruZR无法识别您的声音；</li> <li>- 说话的您与CruZR之间的距离过远，请稍微靠近CruZR唤醒它；</li> <li>- 在说唤醒词的时候，您的语速过快或者发音含糊，CruZR只能识别清晰的普通话。</li> <li>- 如果问题仍然存在，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>

常见故障	解决方法
CruZR的头不能动。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查是否有物体卡住头部活动的轨道；</li> <li>- 如果没有，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
CruZR的手/手臂不能动/动作很僵硬。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查是否有物体卡住手臂的活动关节；</li> <li>- 如果没有，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
CruZR外壳松开。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 关闭CruZR；</li> <li>- 拔下电池充电器并储存它；</li> <li>- 联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
扬声器没有声音。	<p>检查音量是不是一直关闭的。</p> <p>在显示屏应用界面上：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 当CruZR开启时，触碰显示屏以显示应用界面；</li> <li>- 到“设置”更改音量。</li> <li>- 如果问题仍然存在，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>
电池充电器插上后LED灯不亮。	<p>检查以下几点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 电池充电器电缆已正确连接到CruZR；</li> <li>- 电池充电器正确插入墙上插座。</li> <li>- 如果问题仍然存在，请联系CruZR技术支持中心。</li> </ul>

## 指令配置表

模块名称	指令标题	指令
系统设置	询问是否联网	你联网了吗
	开启视觉唤醒	开启视觉唤醒
	关闭视觉唤醒	关闭视觉唤醒
	开启语音助手	开启语音助手
	关闭语音助手	关闭语音助手
	开启语音浮窗	开启语音浮窗
	关闭语音浮窗	关闭语音浮窗
	开启声源定位	开启声源定位
	关闭声源定位	关闭声源定位
	锁定底盘	锁定底盘
	开启底盘	开启底盘、底盘解锁
	锁定胳膊	锁定手臂、锁定胳膊
	开启胳膊	手臂解锁、胳膊解锁
	亮一点	亮一点、屏幕亮一点
暗一点	屏幕暗一点、暗一点	
关机	关机	请关机、关机、确认关机、取消关机
电量充电	询问电量多少	你还有多少电量、还剩余多少电、查查你还有多少电
	询问还能用多久	还可以用多久、你还可以用多久
	取消充电	停止充电、取消充电
	去充电	去充电吧、该去充电了、自己充电去吧
声音	设置音量	设置音量、调节音量、调整音量
	调高音量	大声一点、再大声一点、最大音量、调高音量、调大音量
	调低音量	小声一点、把声音调低、你声音太大了、你音量太高了、再小声一点
	声音最大	最大音量、把声音调到最大
工作模式	迎宾模式	开始迎宾、进入迎宾模式
	停止迎宾	停止播放、停止播放视频、别播了、停止、停止迎宾
	巡游模式	自动巡游模式、自动巡游、自由活动
	结束巡游	结束自动巡游、结束巡游、结束巡山
	省电模式	去休息、去休息吧

## 指令配置表

模块名称	指令标题	指令
容量	询问可用容量空间	你还有多少容量、你还有多少容量空间
用户管理	录入信息	录入信息、登记信息、录入我的信息、登记我的信息、创建用户
	人脸识别	人脸识别、认识我吗、你认识我吗、你知道我吗、你知道我的名字吗
联系客服	呼叫客服	请帮我联系客服、请帮我接通客服、找一下客服、联系一下客服
地图定位 导航	查看地图	地图定位、打开地图、查看地图
	机器人自动定位	定位、开始定位、手动定位、请开始定位、开始定位吧
	取消定位	取消定位、停止定位、不要定位了、不定位了
	停止导航	停止导航、暂停导航、结束导航、取消导航
基础转动	前进	前进、向前走、往前走、朝前走
	呼唤	过来、快点过来、过来一下、过来一下好嘛、过来一下好吗、请过来一下
	停止	继续、停止、暂停、结束、终止、取消
	左转	左转一点、向左转一点、左转、向左转、左转九十度
	右转	右转一点、向右转一点、右转、向右转、右转九十度
	转身	转身、后转、向后转
	旋转一圈	转圈、旋转、转一圈、给我转一圈、旋转一圈、给我旋转一圈
音乐	音乐播放	唱首歌、你会唱歌吗、你为我唱首歌吧、我想听音乐、我想听你唱歌
	暂停播放	暂停音乐、暂停唱歌、暂停歌曲、暂停播放音乐
	继续播放	继续播放音乐、继续唱歌、接着唱歌、你接着唱吧
	上一首	上首歌、上一首歌、播放上一首、上一首
	下一首	下一首歌、再唱一首、你还会别的歌吗、你还会唱其他歌吗、你可以再唱一首吗
	结束	停止音乐、停止唱歌、我不想听了、停止播放音乐
视频	视频播放	我想看电影、我想看视频、播个电影吧、放个视频吧、随机播放视频
	暂停播放	暂停电影、暂停视频、暂停播放视频、暂停放电影、暂停放视频、暂停一下
	继续播放	继续视频、继续电影、继续播视频、继续播电影、继续播放视频、继续播放电影
	上一段	播放上一个视频、上一个
	下一段	下一段视频、下一部电影、我还想看视频、我还想看电影、再播一段视频吧
	结束	播放视频、结束视频、结束电影、结束视频播放、退出视频播放、别播了

## 指令配置表

模块名称	指令标题	指令
相册	查看相册	查看相册、打开相册、打开相册看看、我想看照片、我要看照片
	退出相册	关闭相册、退出相册
舞蹈	跳舞	跳个舞吧、你会跳舞吗、跳一支舞、来跳个舞吧
	跳西班牙舞	来段西班牙舞吧
	跳阿拉伯舞	来段阿拉伯舞吧
	跳机械舞	来段机械舞吧
	拉小提琴	拉段小提琴吧
	来个流行舞	流行舞、现代舞、流行舞蹈、来个流行舞蹈、现代舞蹈、来个欢快的舞蹈
	下一个舞蹈	再跳一个、下一个、换一个
	中断跳舞	停止、不要跳了、别跳了、停下、停止跳舞
广告	广告	播放广告、打开广告、我要看广告、开始播放广告、广告时间到了
	停止播放广告	停止播放、停止播放视频、别播了、停止、别说了、别讲了
游览	游览	开始游览、开始游览吧、带我们游览一下、带我们参观一下、带我游览一下
	暂停游览	暂停游览、中断游览
	继续游览	接着游览、接着参观、游览开始、继续游览
	结束游览	结束游览、停止游览、退出游览、结束游览吧、停止游览吧、退出游览吧
	重新介绍	再讲一次、再讲一遍、请再讲一次、请再讲一遍、再讲一遍吧、再介绍一遍
日期	日期	今天的日期、今天星期几、今天几号、今天是星期几、今天是几号呀、今天是几号、今天礼拜几
时钟	时钟	几点了、现在几点了、现在是几点、当前几点了、我想知道现在是几点
情感模型	握手	握个手吧、来握个手、能和你握个手吗、来跟我握个手吧
	拥抱	拥抱、拥抱一下、来抱一抱、抱抱、给我一个爱的抱抱、拥抱一下吧、抱一下、我们可以拥抱一下吗
	再见	再见、拜拜、下次见、回见、机器人再见、机器人拜拜、机器人明天见
	鼓掌	鼓掌欢迎、鼓掌、欢迎一下、欢迎领导、欢迎领导们的到来、欢迎
闲聊	中断闲聊	闭嘴、别说了、别说话、不要说话、机器人闭嘴

