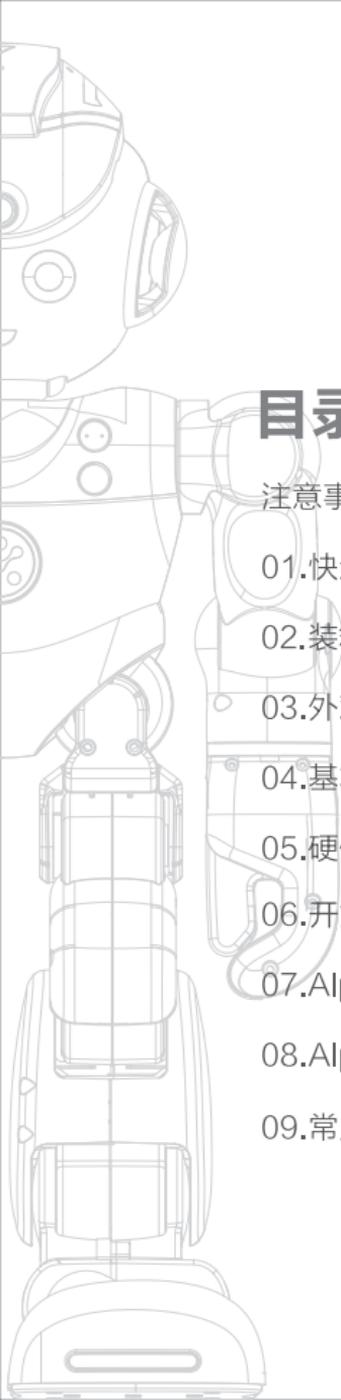


产品使用说明书





目录:

注意事项.....	1
01.快速了解Alpha 2S的功能.....	3
02.装箱清单.....	4
03.外观介绍.....	5
04.基本参数.....	7
05.硬件介绍.....	8
06.开始使用Alpha 2S	9
07.Alpha 2S的内置应用	24
08.Alpha 2S的权限管理	25
09.常见问题解答.....	28

! 注意事项

- 1.建议本产品的用户年龄在14岁以上；
- 2.使用本产品时，请远离火源，并注意保持产品的干燥和清洁；
- 3.请爱惜本产品，不要用力挤压；
- 4.请在平整的地面上运行机器人；
- 5.当机器人在运行时，请与之保持适当的距离，防止被撞伤；
- 6.当机器人在运行时，请勿强行掰动关节，以防夹伤或损坏机器人；
- 7.请使用本机器人配备的原装充电器为机器人充电；
- 8.机器人关节的伺服舵机为精密产品，请勿擅自拆装，如有需要，请联系本公司；
- 9.如需拆装和维修机器人，可到就近的售后服务点，或与本公司售后服务联系；
- 10.在调试的过程中，如果机器人出现异常情况，请立即切断电源，以防夹伤或机器损坏；
- 11.使用机器人时，请对其提供有效保护，尽量不要放置于高处或边缘，以免机器人跌落损坏；
- 12.因人为原因而造成的机器人损坏，不在本公司保修范围；
- 13.为保证舵机保持最佳使用寿命，建议单次使用机器人的时间不超过1小时。

! 如果发生以下任何情况，请立即切断电源并联系售后。

- a. 机器人冒烟或有焦味；
- b. 有水或其他异物进入机器人；
- c. 机器人损坏。

随着版本更新，机器人的内置应用及APP可能会有不同。

说明书含有重要信息，请保留备用！

01 快速了解Alpha 2S 的功能

尊敬的用户，恭喜您成为阿尔法系列智能机器人的主人！

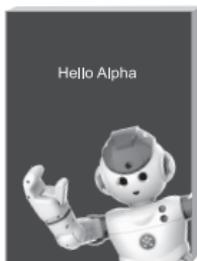
Alpha 2S是一款内置Android系统的智能机器人。

用户可以直接通过语音与机器人进行互动，也可以通过我们的应用程序控制机器人，还可以使用我们的开放平台为机器人安装应用，拓展更多的功能，本手册会帮助你了解这些基本操作。



机器人拥有智能的语音功能、灵活的肢体动作、以及丰富的拓展功能，在使用本产品的过程中你将体验到前所未有的人机交互乐趣。

02 装箱清单

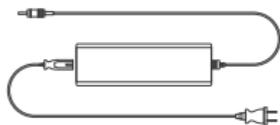


用户资料集*1

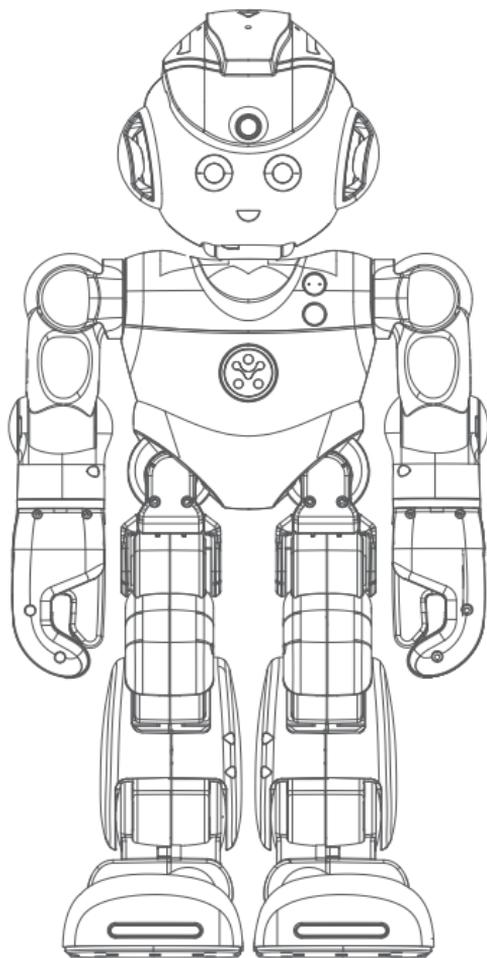
(形象贴纸*2、使用说明书*1、
快速使用指南*1、保修卡*1)



MicroUSB 数据线*1

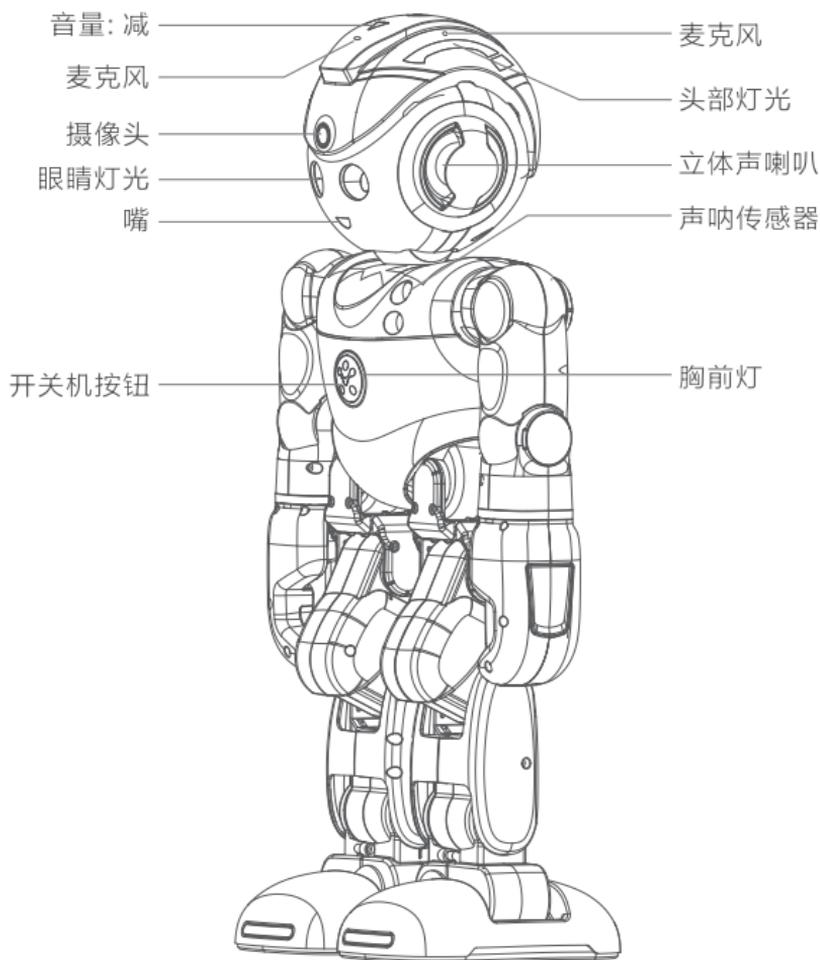


14V 3A 适配器*1



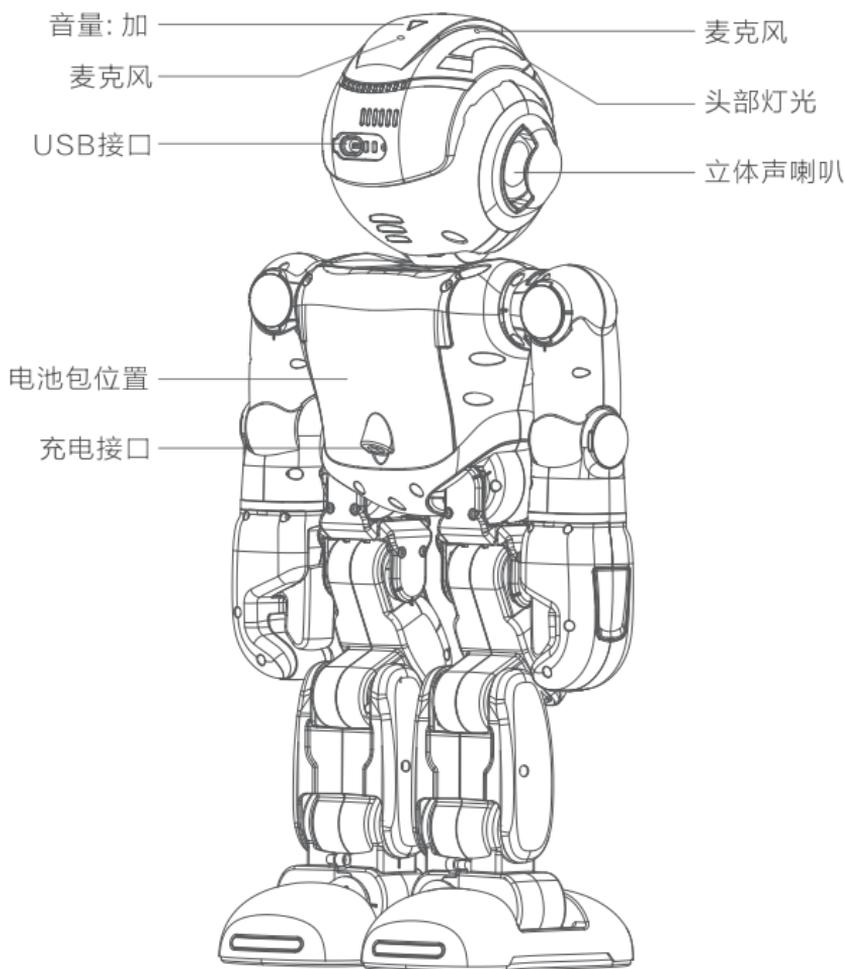
Alpha 2S机器人*1

03 外观介绍



Alpha 2S正面

03 外观介绍



Alpha 2S背面

04 基本参数

产品参数	
产品尺寸	438*218*122 (mm)
产品重量	≈2.4kg
工作电压	DC 14V
功 率	4.5W-41W
电池容量	2750mAh
外围接口	Mirco USB2.0
工作温度	0℃ ~ 40℃
适 配 器	输入:100V-240V~50/60Hz 1.6A 输出:14V==3A

05 硬件介绍

处理器	四核处理器
操作系统	Android 5.1
内存	2GB
存储	16GB大容量存储
自由度	18个
网络	支持Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac快速连接技术
蓝牙	蓝牙4.1技术
摄像头	1300万像素，自动对焦技术
麦克风	4+1数字麦克风阵列
喇叭	立体声喇叭（2个）
灯光	头顶/眼/胸灯光效果
控制方式	手机APP 或语音控制
传感器	头部：三轴加速度（G-sensor）传感器 *1 头部：电容触控传感器 *1 胸部：声呐传感器（防碰撞）*2

胸前灯提示状态

充电中，未开机：	蓝色呼吸
充电中，已开机：	绿色呼吸
未充电，已开机：	绿色常亮
充满电，未开机：	蓝色常亮

06 开始使用Alpha 2S

06-1. 下载Alpha 2S APP

请扫描《快速使用指南》封面或机器人身后的二维码，或在应用商店搜索“ALPHA 2”，下载并安装应用软件。

06-2. 注册帐号

使用之前请先注册Ubtech账号，我们会将你的账号与机器人绑定在一起。



06 开始使用Alpha 2S

06-3. 绑定

再次扫描《快速使用指南》封面或机器人身后的二维码完成绑定。

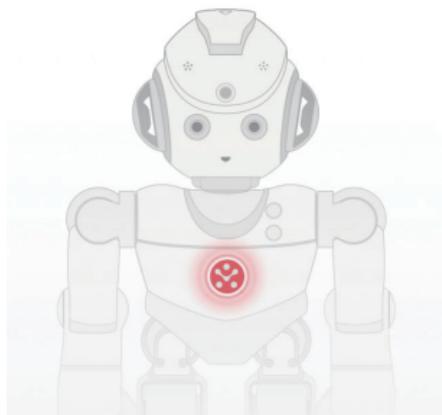
注：仅支持扫描二维码绑定。



06 开始使用Alpha 2S

06-4.0 网络配置

绑定后你将被视为机器人的主人，现在你可以为机器人配置网络了。



06-4.1 开启Alpha 2S

长按机器人胸前的按钮1-2秒，直到指示灯闪烁后松开。当听到机器人的开机问候语后表示开启成功。

开启后机器人会说：“请帮我连接网络”。

如果你已经开启机器人，请忽略这一步。

06 开始使用Alpha 2S

点击网络设置按钮进行联网设定，如右图所示。



06-4.2 语音提示机器人联网

联网时需先唤醒机器人。对机器人说“你好，阿尔法”，听到机器人回答说“干啥”，表示机器人已被唤醒。

机器人被唤醒后，对机器人说“我要联网”，直到听见机器人语音提示“开始联网”，即可点击“已听到‘开始联网’”按钮。若没有听到机器人语音提示“开始联网”，则可点击按钮下方蓝字查看原因。



06 开始使用Alpha 2S

06-4.3 连接Alpha 2S

机器人播报“开始联网”后，即开启蓝牙，此时可在界面中选择要连接的Alpha 2S蓝牙设备。

连接机器人时可查看机器人背后序列号，确定是否为手机界面所显示的机器人。



06 开始使用Alpha 2S

06-4.4 连接WIFI

在连接WIFI页面，请确保输入的WIFI账号及密码正确。输入完成后，点击“连接”按钮，即可开始连接网络。



06 开始使用Alpha 2S

06-4.5 连接网络成功

连接网络成功后你会听到联网成功的语音提示。

若连接失败，你会听到连接失败的语音提示，此时可重新进行连接。

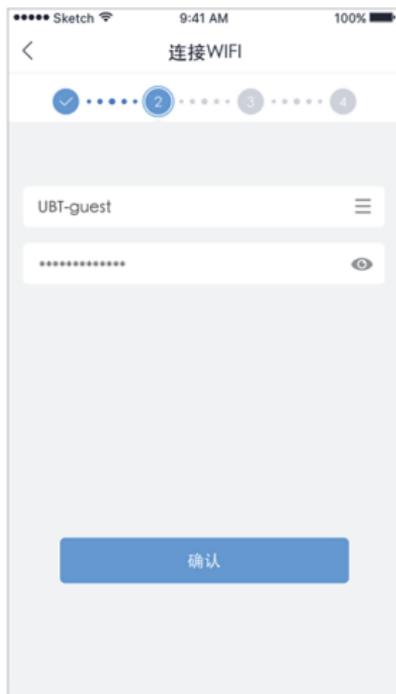


06 开始使用Alpha 2S

06-4.6 二维码连接

若没有搜索到Alpha的蓝牙，则转为二维码联网方式。

在连接WIFI页面，请确保输入的WIFI账号及密码正确，输入完成后，点击“连接”按钮，即可开始连接网络。



06 开始使用Alpha 2S

06-4.7 二维码扫描

将手机端生成的二维码对准机器人前额摄像头正前方，距离大概为机器人一个手臂的距离。二维码扫描成功后，机器人会播报“二维码扫描成功”。

若没有听到机器人提示“二维码扫描成功”，则点击页面下方蓝字查看原因。



06 开始使用Alpha 2S

06-4.8 连接网络成功

连接网络成功后你会听到联网成功的语音提示。

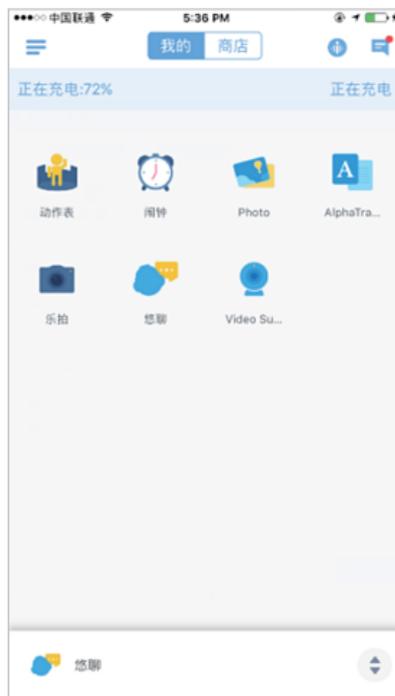
若连接失败，你会听到连接失败的语音提示，此时可重新进行连接。



06 开始使用Alpha 2S

06-5. 唤醒机器人

Alpha 2S会在联网成功后被唤醒，你会听到它的首次问候，同时在APP中你可以看到Alpha 2S预装的所有应用。

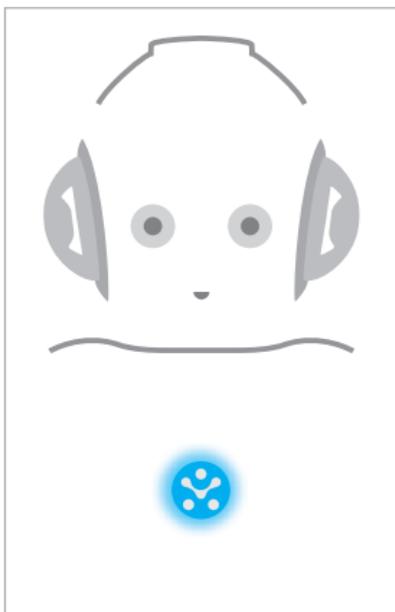


06 开始使用Alpha 2S

06-6. 与机器人交流互动

- 你可以通过唤醒口令“你好，阿法”唤醒机器人。
- 在机器人处于唤醒状态时，你可以直接和它聊天。
- 它会亮起头灯听你说话，闪烁着它的眼睛思考你提的问题，积极地给你相应的回答。
- 如果机器人进入休眠状态，它胸口的蓝灯会像在呼吸一样地闪烁。
- 你需要它的时候，请用唤醒口令将它从休眠状态中唤醒。

注：不能多人同时与机器人对话。

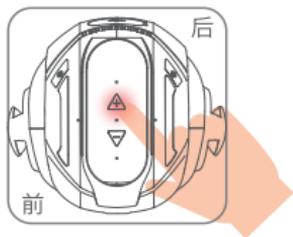


休眠状态

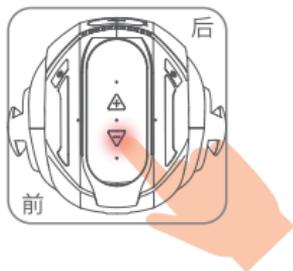
06 开始使用Alpha 2S

06-7. 调节音量

如果希望机器人说话的音量增加，你可以触摸机器人头顶后面的三角形，音量增加。

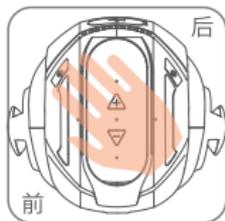


如果希望机器人说话的音量减小，你可以触摸机器人头顶前面的三角形，音量减小。



06-8. 终止操作

你还可以轻拍机器人头顶，终止机器人当前的语音或动作。

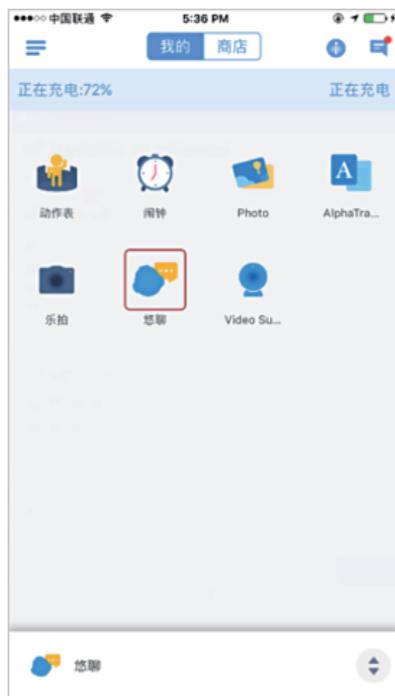


06 开始使用Alpha 2S

06-9. 让机器人执行应用程序

在“Alpha 2 APP”中，你可以选择并启用各种功能应用，如“中英文翻译”“动作表”“英文聊天”等；

启动应用后，页面底部的状态栏会显示机器人当前运行的应用程序。



06 开始使用Alpha 2S

06-10. 为机器人下载应用程序

在“商店 - 应用”页面你可以为机器人下载应用。



07 Alpha 2S的内置应用

悠聊

- 在机器人启动时，使用口令“你好，阿法”可以将机器人从休眠状态中唤醒；此时机器人默认处于闲聊状态；
- 你可以直接和机器人交流，也可以让机器人拍照、做动作。

中英互译

- 在“Alpha 2 APP”中选择“中英互译”APP，可将机器人从其它状态中切换到“中英互译”状态。
- 在让机器人翻译之前，请预先选择所需要翻译的语言。

趣声

在“Alpha 2 APP”中选择“趣声”APP，会将机器人从其它状态中切换到“趣声”状态。你可以选择机器人的声音，机器人会以你选择的声音复述你说的话。

动作表

“Alpha 2 APP”中的“动作表”存放着机器人能够执行的动作，你可以通过语音或使用“动作表”让机器人执行动作。

提醒

在“Alpha 2 APP”中进入“闹钟”页面，你可以查看并添加闹钟。当闹钟时间到了，机器人会以语音或动作的方式告知你。

08 Alpha 2S的权限管理

08-1. 帮助机器人连接网络

(参考06板块的"4.0 网络配置")

网络环境变化：

当机器人的网络环境发生变化时，如：将机器人从家带到公司，这时用户也可以从设备列表页面中，进入机器人的网络配置页面为机器人重新配置网络；

具体步骤：侧边栏我的设备 > 设备列表 > 机器人主页 > 网络设置。

08-2. 管理机器人

当用户通过绑定或者获得授权的方式获得机器人的使用权限时，可以通过设备列表对机器人进行管理。

- 查看机器人状态：在设备列表中用户可以获知机器人当前的连网状态，包括在线、离线、被占用。也可以选择特定的机器人进入设备信息页面查看更多内容。
- 远程控制：当机器人处于在线状态时，可以远程连接到机器人进行相应的操作；
- 切换机器人：当有多个机器人在线时，可以通过设备列表切换操作当前未被占用的机器人。

08 Alpha 2S的权限管理

08-3. 授权机器人给好友使用

- 机器人的主人可以邀请好友一起使用机器人。
- 在“Alpha 2 APP”中，在侧边栏点击“我的设备”进入机器人列表页面，在此页面下方即有邀请好友的选项。

主人可通过以下3种方式将机器人分享给好友：

- 1.通过搜索，发送邀请给当前的Ubtech用户（用户登录“Alpha 2 APP”后会接收到邀请，接受后即可获得使用权限）；
- 2.输入好友的手机号码，发送短信邀请给好友（好友需要使用收到邀请的手机号码注册Ubtech帐号才可以在登陆后收到授权邀请）；
- 3.输入好友的邮箱账号，发送邮件邀请给好友（好友需要使用收到邀请的邮箱号码注册Ubtech帐号才可以在登陆后收到授权邀请）。



- 授权给好友之后，好友可以长期使用，不需要再次得到原用户的授权，原用户也可以解除被邀请好友的使用权限。

08 Alpha 2S的权限管理

08-4. 解除绑定

- 机器人的主人可以解除Ubtech帐号与机器人的绑定关系；
- 当需要解除绑定时，请在连接机器人的情况下在“机器人主页”中解除绑定；
- 解除绑定后，会将用户的个人信息从机器人中删除，并且清空其所有授权好友的使用权限。
- 解除绑定后，在机器人未被其他用户绑定之前，主人仍然可以在设备列表中查看到该设备的记录（设备ID及二维码）；
- 建议用户在设备未被其他用户绑定之前，备份设备信息（设备ID及二维码）以备后续需要。



09 常见问题解答

问：长按开机按钮指示灯不亮，机器人开不了机

答：1. 请确认设备是否有电，如设备电量过低请插上适配器先充一会电再开机；
2. 没有触发到开关，需稍用力长按按钮约5秒至指示灯变成绿色再松开手。

问：充了很久电，机器人还是显示电量低

答：请检查充电状态指示灯是否亮起，检查适配器插头与机器人充电接口是否接触正常。

问：机器人和手机连接上了网络，但手机端扫描不出机器人

答：1. 请确认机器人与移动设备连接上同一网络；
2. 请确认网络信号是否良好。

问：与机器人对话无应答

答：1. 请确认机器人是否连接上网络；
2. 请确认网络信号是否良好；
3. 请确认机器人是否在休眠状态，先尝试唤醒机器人；
4. 与机器人交流的距离保持在1米以内最佳。

问：机器人自动坐下，点击动作表机器人无反应

答：电量过低，请先充电再使用。

问：机器人没有声音

答：触碰机器人头顶后方音量+按钮，调节音量，检查音量是否被开到最小。

09 常见问题解答

问：用数据线与PC连接，无法识别到设备

答：1. 检查USB线与机器人和PC是否连接好；
2. USB线不匹配，请使用机器人标配数据线。

问：机器人无法关机

答：1. 长按时间太短，需长按关机按钮至指示灯变为绿色（约5秒）；
2. 长按按钮至指示灯灭掉（10秒）。

问：机器人头部按钮按不动

答：头部按钮为触摸按钮，请勿用力按压。

问：机器人USB接口支持USB和充电宝充电吗

答：不支持，请使用机器人专用适配器充电。

问：在原用户解绑后，新用户无法绑定机器人

答：阿尔法2共有两个服务器，如果原用户绑定机器人使用的是境外的服务器，而新用户绑定机器人使用的是国内的服务器，导致两个服务器的数据没有同步更新，造成新用户无法绑定机器人。

问：无法解除绑定

答：网络故障导致延迟。



微信公众号



深圳市优必选科技有限公司

 深圳市南山区学苑大道1001号南山智园

 www.ubtrobot.com